

## Apibase – Customer Success Manager

### We zijn op zoek naar?

APICBASE is een dynamische startup in volle expansie. Onze software revolutioneert food & beverage management wereldwijd, met een indrukwekkend portfolio van topklanten en restaurants wereldwijd. Dankzij onze klantgerichte aanpak en onze drang om te excelleren, zijn we uitgegroeid tot een onmisbare schakel in de tech stack van de hospitality wereld. Om deze groei voort te zetten en onze software verder te ontwikkelen, zoeken we een gedreven Customer Success Manager .

#### Jouw rol:

- Spring aan boord en help nieuwe Nederlands- en Engelstalige klanten in de wereld van Apibase te ontdekken. Begeleid ze stap voor stap bij de implementatie van onze software.
- Als een dynamisch lid van ons Customer Success team speel je een cruciale rol in het maximaliseren van de waarde die klanten uit Apibase halen, vanaf de onboarding tot duurzame ondersteuning.
- Treed op als adviseur en coach: wees proactief in het herkennen van uitdagingen en draag actief bij aan het vinden van oplossingen.
- Jij bent het eerste aanspreekpunt voor onze klanten – altijd klaar om te helpen en te ondersteunen waar nodig.
- Een hoog niveau van klantbetrokkenheid is jouw tweede natuur, met een scherp oog voor klanttevredenheid en -loyaliteit.
- Bij problemen met de software duik jij er direct in, vastbesloten om onze klanten te ondersteunen en snel een heldere uitleg of oplossing te bieden.
- Zet je tanden in projectmatige ondersteuning en werk aan voortdurende verbeteringen binnen ons team.

### Wie ben jij?

- Communicatief en klantgericht, met een passie voor het stimuleren van groei bij klanten.
- Beschikt over relevante ervaring, idealiter binnen sectoren zoals hospitality, voorraadbeheer, procesoptimalisatie of bedrijfsvoering.
- Uitstekende communicatieve vaardigheden, alsof je leven ervan afhangt; je weet hoe je een connectie maakt.
- In staat om complexe zaken eenvoudig en helder uit te leggen.
- Creatief in het oplossen van problemen, analytisch sterk, en vaardig in het formuleren van duidelijke conclusies en aanbevelingen.
- Vloeiend in Nederlands en Engels.
- Tech savvy met een goed begrip van data, KPI's, business insights en dashboards.
- Een natuurlijke interesse voor innovatieve producten en een sterke geloof in de kracht van technologie, waaronder big data, cloudoplossingen en internet of things. Je enthousiasme hiervoor is onmiskenbaar.

# What can you expect?

- Geniet van de flexibiliteit van een voltijdse positie met ruime bewegingsvrijheid.
- Duik in een ultra-gevarieerde en fascinerende rol binnen een bloeiende en succesvolle scale-up.
- Grijp de kans om verantwoordelijkheden op te nemen en professioneel te groeien.
- Investeer in je persoonlijke ontwikkeling met onze ondersteunende initiatieven.
- Maak deel uit van een hecht en energiek team dat samen streeft naar de toekomst van APICBASE.
- Krijg een insider's blik op de opwindende wereld van startups en scale-ups.
- Geniet onbeperkt van koffie en thee, fruit, lekkere koekjes en andere lekkernijen om je dag op te peppen.
- Ontvang een competitief salaris dat je harde werk beloont.
- Profiteer van een groepsverzekering + ambulante verzekering voor jouw gemoedsrust.
- We voorzien je van een laptop en telefoon om je werk soepel te laten verlopen.
- Hou meer netto over van je loon door aankopen te doen via je cafetariaplan (lease jouw fiets, koop jouw elektro toestel etc)
- Bereid je voor op veel plezier, want bij ons is het altijd Fun, Fun, Fun!